

На основу члана V 5. Устава Босне и Херцеговине, чланова 11. и 12. тачке ц) и х) Закона о одбрани Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 88/05), члана 4. Закона о учешћу припадника Оружаних снага Босне и Херцеговине, полицијских службеника, државних службеника и осталих запосленика у операцијама подршке миру и другим активностима у иностранству ("Службени гласник БиХ", број 14/05), члана 32. став (1.) тачка а) Пословника о раду Предсједништва Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 10/13, 32/13 и 22/14), те Закључка Савјета министара Босне и Херцеговине са 129. сједнице, одржане 27.07.2010. године, о Оцјени оправданости учешћа припадника Оружаних снага Босне и Херцеговине у мисији ИСАФ у Исламској Републици Афганистан, Предсједништво Босне и Херцеговине на 45. редовној сједници, одржаној 26. марта 2014. године, донијело је

**ОДЛУКУ**  
**О ПРОДУЖЕЊУ МАНДАТА ПЈЕШАДИЈСКОЈ**  
**ЈЕДИНИЦИ ОРУЖАНИХ СНАГА БОСНЕ И**  
**ХЕРЦЕГОВИНЕ У ОПЕРАЦИЈИ СНАГЕ**  
**МЕЂУНАРОДНЕ БЕЗБЈЕДОНОСНЕ ПОМОЋИ**  
**(ИСАФ) У ИСЛАМСКОЈ РЕПУБЛИЦИ АФГАНИСТАН**

Члан 1.  
(Предмет)

Овом одлуком продужава се мандат пјешадијској јединици Оружаних снага Босне и Херцеговине у операцији Снаге међународне безбједносне помоћи у Исламској Републици Афганистан (у даљем тексту: операција подршке ИСАФ) слањем осме ротације.

Члан 2.  
(Састав)

Пјешадијска јединица Оружаних снага Босне и Херцеговине која се ангажује у операцији подршке миру ИСАФ је састава до 45. припадника.

Члан 3.  
(Мисија)

- (1) Пјешадијска јединица Оружаних снага Босне и Херцеговине биће у мисији обезбјеђења до двије базе коалиционих снага у Исламској Републици Афганистан.
- (2) Пјешадијска јединица Оружаних снага Босне и Херцеговине биће ангажована на унутрашњем обезбјеђењу база коалиционих снага, без могућности изласка и извођења операција изван база.

Члан 4.  
(Зона ангажовања)

Пјешадијска јединица Оружаних снага Босне и Херцеговине биће ангажована у саставу контингента Оружаних снага Краљевине Данске у зони Регионалне команде југозапад (RCSW).

Члан 5.  
(Мандат јединице)

- (1) Пјешадијска јединица Оружаних снага Босне и Херцеговине упућује се у операцију подршке миру (ИСАФ) у једној ротацији.
- (2) Мандат једне ротације је шест мјесеци са могућношћу продужења до мјесец дана.
- (3) Вријеме почетка и завршетка мандата регулисаће министар одбране Босне и Херцеговине.

Члан 6.

(Надлежност оперативне контроле)

Овлашћује се начелник Заједничког штаба Оружаних снага Босне и Херцеговине да надлежност оперативне контроле над пјешадијском јединицом Оружаних снага Босне и Херцеговине пренесе на команданта контингента Оружаних снага Краљевине Данске.

Члан 7.

(Наредба о упућивању)

Наредбе о упућивању осме ротације пјешадијске јединице Оружаних снага Босне и Херцеговине у операцију подршке миру (ИСАФ) донијеће министар одбране.

Члан 8.

(Овлашћење министра)

Министар одбране ће, у складу са Законом о одбрани Босне и Херцеговине, регулисати сва питања неопходна за успјешно извршење мисије пјешадијске јединице Оружаних снага Босне и Херцеговине у операцији подршке миру (ИСАФ).

Члан 9.

(Извјештавање)

Министарство одбране Босне и Херцеговине достављаће Предсједништву Босне и Херцеговине редовни извјештај о учешћу пјешадијске јединице Оружаних снага Босне и Херцеговине у операцији подршке миру (ИСАФ) два пута годишње, а ванредни извјештај према потреби и исказаном захтјеву.

Члан 10.

(Ступање на снагу)

Ова одлука ступа на снагу даном доношења, а биће објављена у "Службеном гласнику БиХ".

Број 01-50-1-709-41/14  
26. марта 2014. године  
Сарајево

Предсједавајући  
**Бакир Изетбеговић**, с. р.

**ВИЈЕЋЕ МИНИСТАРА**  
**BOSNE I HERCEGOVINE**

**495**

Na osnovu člana 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), a u vezi sa članom 3. Odluke o usvajanju Politke softvera u Institutijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 88/07), na prijedlog Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 88. sjednici održanoj 19. marta 2014. godine, donijelo je

**ODLUKU**  
**O USVAJANJU DOKUMENTA O KORIŠTENJU**  
**ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH MREŽA U**  
**INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE**

Član 1.  
(Predmet Odluke)

Ovom Odlukom usvaja se Dokument o korištenju elektronskih komunikacionih mreža u institucijama Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Dokument) koji je sastavni dio ove Odluke.

Član 2.  
(Djelokrug primjene)

Dokument iz člana 1. ove Odluke primjenjuje se u svim institucijama Bosne i Hercegovine.

## Član 3.

(Stupanje na snagu)

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se u "Službenom glasniku BiH".

VM broj 33/14  
19. marta 2014. godine  
Sarajevo

Predsjedavajući  
Vijeća ministara BiH  
Vjekoslav Bevanda, s. r.

## DOKUMENT

## O KORIŠTENJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH MREŽA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE

Dokument o korištenju elektronskih komunikacionih mreža u institucijama Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Dokument) definiira uvjete službenog, prihvatljivog, neprihvatljivog i nezakonitog pristupa elektronskim komunikacionim mrežama, odnosno, podacima, drugim elektronskim komunikacionim mrežama i Internetu od strane zaposlenih u institucijama Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: institucije), kao i odgovornost zaposlenih i službe za informaciono-komunikacione tehnologije.

Ovaj Dokument se odnosi na sve zaposlene u institucijama, kao i na lica koja obavljaju privremene ili povremene poslove ili poslove na osnovu posebnog ugovora, izuzev zaposlenika u institucijama, koji u okviru svojih nadležnosti za poslovanje koriste elektronske komunikacione mreže za posebne namjene i sisteme uvjetnog pristupa.

Institucije koje u okviru svojih nadležnosti za poslovanje koriste elektronske komunikacione mreže za posebne namjene i sisteme uvjetnog pristupa obavezne su donijeti interni akt o načinu i uvjetima korištenja elektronskih komunikacionih mreža za posebne namjene i sistema uvjetnog pristupa.

Predmetni dokument usklađen je sa standardom BAS ISO/IEC 27001:2007 - Informaciona tehnologija - Sigurnosne tehnike - Sistemi za upravljanje sigurnošću informacija - Zahtjevi, u dijelu koji se odnosi na sigurno korištenje elektronskih komunikacionih mreža (A10. Upravljanje komunikacijama i operacijama i A11. Kontrola pristupa).

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovom dokumentu imaju slijedeće značenje:

- a) **"Baza podataka"** je uređena grupa podataka pohranjena na sistemski način tako da računarski program tj. klijent može poslati upit bazi podataka na koji ona odgovara. Podaci se u bazu podataka mogu upisivati, brisati i mijenjati, dok rezultat upita može biti pretraživanje, sortiranje, pregledanje, upoređivanje po zadatom kriterijumu, razni proračuni i sl;
- b) **"Elektronska komunikaciona mreža"** predstavlja složeni sistem koji omogućava prijenos i razmjenu informacija između elektronskih uređaja, žičanim, optičkim ili elektromagnetnim putem, bez obzira na vrstu informacije koja se prijenosi;
- c) **"Elektronska komunikaciona mreža za posebne namjene"** predstavlja mrežu organa državne uprave nadležnih za zaštitu i spašavanje, kao i službi za hitne intervencije, te se ne koristi u komercijalne svrhe;
- d) **"Informacioni sistem"** predstavlja sistem za prikupljanje, obradu, prijenos, pohranu i distribuciju informacija, te ih čini dostupnim i upotrebljivim;
- e) **"Informaciono-komunikacione tehnologije - IKT"** predstavljaju skup informacionih tehnologija koje se koriste u procesu prikupljanja, odabira, obrade, prijenosa, verifikacije, skladištenja, prikaza, objavljivanja i dijeljenja informacija u procesima komunikacije, kod kojih su jasno razdvojene komponente informacije i komunikacije;

- f) **"Institucije Bosne i Hercegovine"** su Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, sve agencije, direkcije, te ostale institucije osnovane od strane Vijeća ministara Bosne i Hercegovine i Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, a u skladu sa Zakonom o upravi i Zakonom o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine;
- g) **"Internet"** je globalna računarska mreža, sačinjena od velikog broja međusobno povezanih računarskih mreža i uređaja, koja omogućava razmjenu podataka između računara;
- h) **"Intranet"** je privatna računarska mreža institucije koja koristi Internet protokole, mrežnu povezanost i mogućnosti javnih telekomunikacionih sistema kako bi omogućila zaposlenim sigurnu razmjenu informacija ili obavljanje poslova i radnih zadataka iz djelokruga institucije;
- i) **"Komunikacija"** predstavlja razmjenu ili prenošenje informacija između određenog broja učesnika, putem javno dostupnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga;
- j) **"Prava pristupa"** predstavljaju prava definirana dodjeljivanjem privilegija na određene sadržaje ili dijelove sistema, jednom ili više korisnika ili korisničkih grupa, putem kojih korisnik može nad dodijeljenim dijelom da vrši određene promjene;
- k) **"Prijenosni računar"** je personalni računar relativno malih dimenzija koje čovjek može lako prenositi, čija je težina obično u rasponu od 1 do 6 kg, u zavisnosti od veličine, materijala i drugih konstruktivnih komponenti. Prijenosni računar u istom kućištu objedinjuje tipične komponente personalnog računara, uključujući ekran, tastaturu, pokazivački uređaj i zvučnike, a za napajanje koristi punjivu bateriju koja omogućava da računar radi više sati bez napajanja iz električne mreže;
- l) **"Pristup"** označava mogućnost dostupnosti sredstava ili usluga korisnicima, pod određenim uvjetima i prema jasno definiranim pravilima korištenja, u svrhu pružanja elektronskih komunikacionih usluga, što, između ostalog, obuhvata: pristup dijelovima mreže i pripadajućoj infrastrukturi i opremi, koji može sadržavati i priključenje opreme putem fiksnih ili bežičnih mreža, pristup fizičkoj mrežnoj infrastrukturi, pristup odgovarajućim softverskim sistemima, informacionim sistemima i bazama podataka, pristup fiksnim i mobilnim mrežama, pristup sistemima uvjetnog pristupa, kao i pristup virtuelnim mrežnim uslugama;
- m) **"Radna stanica"** podrazumijeva desktop, laptop ili drugi računar kojim se služe korisnici sistema u svrhu efikasnijeg i bržeg obavljanja svakodnevnih radnih zadataka, te u svrhu komunikacije i razmjene podataka.

## 1. Korisnici elektronskih komunikacionih mreža

Korisnikom elektronskih komunikacionih mreža smatra se svako lice koje koristi računarsku opremu, računarske programe i baze podataka, razvija programe i aplikacije za podršku poslovnim procesu, kreira, organizira i održava baze podataka te koristi računar kao samostalnu radnu stanicu ili kao radnu stanicu na mreži.

Administrator elektronskih komunikacionih mreža je autorizovani korisnik sa specijalnim ovlaštenjima za rad sa računarem, računarskim programima, bazama podataka, sa ovlaštenjima pristupa do računara kao samostalne radne jedinice

ili kao jedinice na mreži, a za potrebe administriranja i nadzora upravljanja računarskom i mrežnom opremom. Administratora elektronskih komunikacionih mreža imenuje odgovorna osoba ispred institucije, ukoliko pomenuti poslovi nisu sistematizirani radnim mjestom zaposlenog.

## **2. Način korištenja informatičke opreme i elektronskih komunikacionih mreža**

Personalni računari, samostalni ili povezani u elektronske komunikacione mreže, sa pripadajućim aplikacijama i podacima, kao i ostala informatička oprema smiju se koristiti isključivo za poslovne potrebe i u okviru ovlaštenja za obavljanje poslova. Korisnici informatičke opreme dužni su se pridržavati pravila za korištenje informatičke opreme i provoditi sve predviđene procedure i tehnička uputstva za korištenje informatičke opreme.

Tehničke zahvate na informatičkoj opremi (promjena konfiguracije, zamjena pojedinih dijelova opreme) smiju obavljati samo za to ovlaštena lica ili ovlašteni serviseri koji će podatke tehničkog i poslovnog značaja čuvati kao poslovnu tajnu. U slučajevima da je za neke podatke određen visok stepen tajnosti tehnički zahvati na informatičkoj opremi vršit će se uz nadzor ovlaštenog lica ispred institucije i to isključivo na lokaciji gdje je smještena informatička oprema. Svako premještanje računara ili njihovih perifernih uređaja sa jedne lokacije na drugu odobrava, izvodi i evidentira ovlašteno lice ispred institucije. Zastarjela oprema može se zamijeniti ili staviti van upotrebe samo od strane ovlaštenog lica ispred institucije, uz obrazloženje koji su razlozi za zamjenu ili stavljanje van upotrebe.

## **3. Ciljevi u oblasti korištenja elektronskih komunikacionih mreža**

Ciljevi reguliranja odnosa u oblasti korištenja elektronskih komunikacionih mreža u institucijama, zasnivaju se na:

- osiguravanju uvjeta za ravnomjeran razvoj i korištenje elektronskih komunikacija u svim institucijama;
- osiguravanju dostupnosti usluga Internet servisa svim zaposlenim u institucijama, koji upotrebljavaju računar za obavljanje svakodnevnih poslova;
- osiguravanju međupovezivanja elektronskih komunikacionih mreža i usluga;
- osiguravanju maksimalne koristi za korisnike elektronskih komunikacionih mreža;
- osiguravanju stalnog unaprijeđenja kvaliteta usluga elektronskih komunikacionih mreža;
- osiguravanju mogućnosti zaposlenim da, prilikom korištenja elektronskih komunikacionih mreža i usluga, slobodno pristupaju i distribuiraju informacije, kao i da koriste aplikacije i usluge prema utvrđenim uvjetima i pravilima;
- osiguravanju visokog nivoa zaštite podataka o ličnosti i privatnosti zaposlenih prilikom pristupanja elektronskim komunikacionim mrežama, a u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka;
- osiguravanju da svi zaposleni u institucijama, koji upotrebljavaju računar za obavljanje svakodnevnih poslova, ostvaruju pravo na pristup elektronskim komunikacionim mrežama, pod uvjetima i načelima koji su određeni ovim Dokumentom, a koji nisu u suprotnosti sa javnim redom, životom i zdravljem zaposlenih, kao i nacionalnom i javnom sigurnošću;
- osiguravanju da institucije podstječu zaposlene na upotrebu elektronskih komunikacionih mreža u lociranju, prikupljanju i korištenju podataka u procesu obavljanja svakodnevnih radnih zadataka, razmjenu informacija korisnih za izvršavanje radnih zadataka;
- osiguravanju uvjeta razvoja vještina za efikasno i svrsishodno korištenje elektronskih komunikacionih

mreža, te osiguravanju maksimalne koristi za korisnike elektronskih komunikacija u pogledu stručnog i profesionalnog usavršavanja.

Ukoliko institucija posjeduje ili namjerava izraditi interne pravilnike o pristupu IKT sistemima dužna je iste uskladiti sa predmetnim dokumentom u kojima će definirati detaljne uvjete specifične za sisteme koje se koriste u okviru te institucije ili od strane drugih institucija.

## **4. Prihvatljivo korištenje elektronskih komunikacionih mreža**

Prihvatljivim korištenjem elektronske komunikacione mreže od strane zaposlenih u institucijama smatra se korištenje:

- u cilju pristupanja stručnim, naučnim, tehničkim i drugim informacijama u vezi njihovog profesionalnog angažmana u institucijama i obavljanja svakodnevnih radnih zadataka;
- u svakodnevnoj komunikaciji sa drugim institucijama u cilju što efikasnijeg obavljanja radnih zadataka;
- u cilju stručnog i profesionalnog usavršavanja za poziciju na kojoj rade;
- u cilju pristupanja informacijama vezanim za razvoj općih sposobnosti za kvalitetno obavljanje poslova;
- u cilju pristupanja Internet društvenim mrežama kao i drugim video i audio sadržajima, isključivo iz profesionalnih razloga, a u svrhu ostvarivanja poslovnih komunikacija, te prikupljanja informacija relevantnih za efikasnije obavljanje poslova i radnih zadataka koji ne utječu negativno na produktivnost;
- u cilju učestvovanja u komunikaciji korištenjem servisa elektronske pošte i na drugi način ukoliko takve komunikacije imaju veze sa obavljanjem posla u svrhu ostvarivanja i održavanja poslovnih kontakata. Obavezno je čuvanje elektronske pošte koja je od značaja za poslovne procese. Ako u toj komunikaciji zaposleni izražava vlastiti stav, u istoj mora biti uključeno posebno upozorenje koje objašnjava da je to njegov stav, a ne stav institucije.

## **5. Neprihvatljivo korištenje elektronskih komunikacionih mreža**

Neprihvatljivim korištenjem elektronskih komunikacionih mreža od strane zaposlenih u institucijama smatra se:

- pristup, pretraživanje, štampanje tekstualnih, grafičkih i multimedijalnih informacija pornografskog sadržaja;
- proizvodnja dječije pornografije, distribucija ili prenošenja dječije pornografije, pribavljanja dječije pornografije za sebe ili druge, posjedovanja dječije pornografije u računarskom sistemu ili na mediju za čuvanje računarskih podataka;
- pokretanje Internet programa, uključujući, ali ne ograničavajući se na on-line igre, testove i druge zabavne sadržaje, kao nosioca potencijalne opasnosti po sigurnost računarskih sistema institucija;
- obavljanje bilo kojih aktivnosti koje na bilo koji način štete ugledu institucije i krše norme ponašanja zaposlenih;
- obavljanje privatnih aktivnosti ili aktivnosti koje donose profit poput kupovine roba koje nisu za ličnu i porodičnu upotrebu, primanja usluga online, prodaja roba, pružanja usluga i reklamiranje istih;
- uključivanje u bilo koju aktivnost političkog lobiranja, promoviranja političkih stranaka, skupljanja sredstava za iste i ostale političke aktivnosti;
- korištenje elektronskih mreža radi širenja informacija sa ciljem raspirivanja nacionalnog, etničkog ili religijskog sukoba, zatim distribuiranje rasističkih i ksenofobičnih pisanih materijala, slika, kao i širenja

- ideja ili teorija kojima se promovira, omogućava ili inicira mržnja, diskriminacija ili nasilje protiv nekog lica ili grupe;
- upotreba elektronskih mreža u okviru informacionog prostora i sredstava kojima se ugrožavaju osnovna ljudska prava i slobode;
- slanje i prosljeđivanje lančane elektronske pošte koja uključuje uputstva za prosljeđivanje poruke drugima;
- slanje bilo kakvog sadržaja koji je "ofanzivan", a koji primaocu može stvoriti neprilike, nanijeti štetu, ili je obmanjujući;
- pokretanje izvršnih datoteka ako se ne zna o čemu se radi i da li je izvor pouzdan.

#### 6. Nezakonito korištenje elektronskih komunikacionih mreža

Nezakonito korištenje elektronskih komunikacionih mreža je ono korištenje koje je suprotno propisima kojima se uređuju korištenjem elektronskih mreža kao i svaka namjerna aktivnost kojom se ugrožava elektronska komunikaciona mreža institucije.

#### 7. Sigurnost računara i informacija

Zaposlenim u institucijama nije dozvoljeno ugrožavanje sigurnosti računara i informacija. Kako bi se očuvala sigurnost računara i informacija nisu dozvoljene slijedeće radnje:

- pristupanje informatičkim resursima institucija sa udaljenih lokacija, a koji nije u vezi sa obavljanjem službenih poslova;
- dobijanje neovlaštenog pristupa informatičkim resursima institucija;
- neovlašteno brisanje, izmjena, oštećenje, prikrivanje ili na drugi način činjenje neupotrebljivim računarskih podataka ili programa;
- neovlašteno onemogućavanje pristupa servisima ili računarima onima koji imaju pravo na pristup;
- uništavanje ili namjerno onemogućavanje rada računara ili korištenje drugog uređaja za elektronsku obradu i prijenos podataka sa namjerom onemogućavanja ili ometanja postupka elektronske obrade i prijenosa podataka, a koji su od značaja za institucije;
- neovlašten pokušaj razotkrivanja računarske lozinke, pristupne šifre ili sličnog podatka, kojim bi se omogućilo pristupanje cjelini ili nekom dijelu računarskog sistema;
- otkrivanje šifri, pristupnih procedura ili mrežne konfiguracije trećoj strani;
- slanje povjerljivih ili zaštićenih informacija na nezaštićen način;
- izrada računarskih virusa i drugih štetnih programa u namjeri njihovog unošenja u računar drugog korisnika ili računarsku mrežu institucije;
- unošenje netačnih podataka, ili lažno prikazivanje podataka i na taj način direktno utjecati na rezultat elektronske obrade i prijenosa podataka u namjeri da sebi ili drugom pribavi protivpravnu imovinsku korist i time prouzrokuje instituciji imovinsku štetu;
- kršenje mjera zaštite na način neovlaštenog pristupanja računaru ili elektronskoj komunikacionoj mreži, te neovlašteno pristupanje elektronskim podacima;
- namjerna čin ozbiljnog neovlaštenog sprječavanja funkcioniranja računarskog sistema unošenjem, prenošenjem, oštećivanjem, brisanjem, kvarenjem, mijenjanjem ili činjenjem neupotrebljivim računarskih podataka;
- neovlašteno postavljenje ili skidanje programa;

- obavljanje bilo koje aktivnosti koja bi mogla ugroziti sigurnost bilo kog računara ili informacija institucije;
- ugrožavanje informatičkih resursa institucije putem zagašenja ili prekida komunikacionog kanala slanjem masovnih poruka putem elektronske pošte kao ni pretplata službene adrese na primanje elektronske pošte koja nije vezana za posao.

#### 8. Odgovornosti zaposlenih

Zaposleni u institucijama, kao i sva lica koja obavljaju privremene ili povremene poslove ili poslove na osnovu posebnog ugovora:

- obavezni su zaštititi određene računarske podatke, a naročito kada postoji osnova za sumnju da su računarski podaci podložni mogućnosti uništenja ili mijenjanja;
- obavezni su pravilno koristiti elektronske komunikacione mreže i pridržavati se kulture komuniciranja putem javnih servisa korištenjem dostupnih "online" kurseva, kao i učešćem na obukama iz oblasti IKT-a, koje organiziraju nadležne institucije;
- obavezni su da na zahtjev odgovornog lica ispred institucije dostave određene računarske podatke koje taj zaposlenik posjeduje ili kontrolira, a koji su sačuvani u računarskom sistemu ili na mediju za čuvanje računarskih podataka;
- odgovorni su za racionalno korištenje elektronskih komunikacionih mreža u cilju izbjegavanja problema vezanih za ograničenost računarskih i mrežnih kapaciteta institucije;
- ne smiju koristiti elektronske komunikacione mreže u bilo koju svrhu koja može negativno utjecati na instituciju;
- odgovorni za pridržavanje sigurnosnih politika i procedura u korištenju servisa elektronskih mreže;
- da se uzdržavaju od bilo koje prakse koja može ugroziti računarske sisteme i podatke institucije, uključujući, ali ne ograničavajući se na računarske viruse koji mogu biti preuzeti sa Interneta;
- obavezni su poštovati posebne zahtjeve koji su postavljeni na neke sadržaje elektronskih mreža, kao što su ugovori o korištenju istih, pravo o privatnosti korištenja i autorska prava;
- odgovorni su za sadržaj svih tekstova, zvučnih zapisa ili slika koje objavljuju ili šalju upotrebom elektronskih komunikacionih mreža;
- dužni su, ukoliko sumnjaju da je njihov računar zaraženi virusom, isti odmah isključiti i o tome obavijestiti ovlaštenu osobu nadležnu za provođenje mjera zaštite sigurnosti;
- obavezni su se pridržavati odredbi propisa kojima se uređuju autorska i srodna prava;
- obavezni su se pridržavati odredbi ugovora o korištenju autorski zaštićenog softvera;
- zabranjena je instalacija, izmjena i deinstalacija bilo kakvog softvera na radnu stanicu, osim zaposlenim koji su ovlašteni za takvu vrstu posla.

Zaposleni u informatičkim službama institucija, kao i svi ostali zaposleni, koji imaju pristup povjerljivim podacima obavezni su iste čuvati u tajnosti, te ih na adekvatan način zaštititi kako isti ne bi bili dostupni drugim osobama te su obavezni potpisati izjavu o čuvanju tajnosti podataka.

Svaki mrežni i internet kontakt zaposlenih, ostvaren korištenjem elektronske pošte i domene registrirane na instituciju, može stvoriti dojam kod drugih da takav pristup odražava

zvanični stav institucije, stoga svi zaposleni moraju da posjeduju visok stepen svijesti o tome. Ukoliko zaposleni u takvom kontaktu izražava vlastiti stav, u istom mora biti uključeno posebno upozorenje koje objašnjava da je to lični stav, a ne zvanični stav institucije iz koje dolazi zaposlenik.

#### 9. Osiguranje servisa

Odsjek za održavanje i razvoj sistema elektronskog poslovanja i "e-vlade", koji je u sastavu Generalnog sekretarijata Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, osigurava institucijama, koje su povezane na informacioni sistem Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, pristup Intranetu. Institucije koje nisu povezane na informacioni sistem Vijeća ministara Bosne i Hercegovine samostalno osiguravaju pristup Intranetu.

Institucije osiguravaju svim zaposlenim koji upotrebljavaju računar za obavljanje svakodnevnih poslova, korištenje Internet usluga, kao i elektronsku poštu sa domenom registriranom na instituciju, dok upotreba elektronske pošte sa domenom koja nije registrirana na instituciju, nije dozvoljena.

Odgovorno lice ispred institucije ima pravo odlučiti da li zaposleni u obavljanju svojih poslova imaju potrebu za korištenjem Internet usluga i pristupom podacima drugih institucija. U slučaju prestanka radnog angažamana zaposlenog, istom se oduzimaju prava po pitanju pristupa elektronskoj mreži u okviru institucije.

#### 10. Praćenje mrežne komunikacije

U cilju pravovremenog otkrivanja i rješavanja eventualnih problema u mrežnom okruženju, odlukom odgovornog lica ispred institucije elektronska mrežna komunikacija može biti praćena kako bi se nadgledao rad elektronske komunikacione mreže.

Nadgledanje odnosno praćenje podrazumijeva evidenciju mrežnih aktivnosti u cilju izrade analize mrežnog saobraćaja, te kontrole racionalnog trošenja mrežnih kapaciteta. Praćenje ne podrazumijeva čitanje elektronske pošte ili dokumenata zaposlenih u institucijama. Čitanje elektronske pošte ili dokumenata zaposlenih može se preduzeti samo ukoliko postoji opravdana sumnja u počinjenje krivičnog djela, u skladu sa zakonom propisanom postupku.

Na temelju članka 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), a u svezi članka 3. Odluke o usvajanju Politke softvera u Institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 88/07), na prijedlog Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 88. sjednici održanoj 19. ožujka 2014. godine, donijelo je

### ODLUKU O USVAJANJU DOKUMENTA O KORIŠTENJU ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE

#### Članak 1.

(Predmet Odluke)

Ovom Odlukom usvaja se Dokument o korištenju elektroničkih komunikacijskih mreža u institucijama Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Dokument) koji je sastavni dio ove Odluke.

#### Članak 2.

(Djelokrug primjene)

Dokument iz članka 1. ove Odluke primjenjuje se u svim institucijama Bosne i Hercegovine.

#### Članak 3.

(Stupanje na snagu)

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se u "Službenom glasniku BiH".

VM broj 33/14  
19. ožujka 2014. godine  
Sarajevo

Predsjedatelj  
Vijeća ministara BiH  
Vjekoslav Bevanda, v. r.

### DOKUMENT O KORIŠTENJU ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE

Dokument o korištenju elektroničkih komunikacijskih mreža u institucijama Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Dokument) definiše uvjete službenog, prihvatljivog, neprihvatljivog i nezakonitog pristupa elektroničkim komunikacijskim mrežama, odnosno, podacima, drugim elektroničkim komunikacijskim mrežama i Internetu od strane uposlenih u institucijama Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: institucije), kao i odgovornost uposlenih i službe za informacijsko-komunikacijske tehnologije.

Ovaj Dokument se odnosi na sve uposlene u institucijama, kao i na osobe koje obavljaju privremene ili povremene poslove ili poslove na temelju posebnog ugovora, izuzev uposlenika u institucijama, koji unutar svojih nadležnosti za poslovanje koriste elektroničke komunikacijske mreže za posebne namjene i sustave uvjetnog pristupa.

Institucije koje unutar svojih nadležnosti za poslovanje koriste elektroničke komunikacijske mreže za posebne namjene i sustave uvjetnog pristupa obvezne su donijeti interni akt o načinu i uvjetima korištenja elektroničkih komunikacijskih mreža za posebne namjene i sustava uvjetnog pristupa.

Predmetni dokument usklađen je sa standardom BAS ISO/IEC 27001:2007 - Informacijska tehnologija - Sigurnosne tehnike - Sustavi za upravljanje sigurnošću informacija - Zahtjevi, u dijelu koji se odnosi na sigurno korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža (A10.Upravljanje komunikacijama i operacijama i A11.Kontrola pristupa).

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovom dokumentu imaju sljedeće značenje:

- "**Baza podataka**" je uređena skupina podataka pohranjena na sustavski način tako da računalni program tj. klijent može poslati upit bazi podataka na koji ona odgovara. Podaci se u bazu podataka mogu upisivati, brisati i mijenjati, dok rezultat upita može biti pretraživanje, sortiranje, pregledanje, upoređivanje po zadatom kriterijumu, razni proračuni i sl.;
- "**Elektronička komunikacijska mreža**" predstavlja složeni sustav koji omogućuje prijenos i razmjenu informacija između elektroničkih uređaja, žičanim, optičkim ili elektromagnetnim putem, bez obzira na vrstu informacije koja se prijenosi;
- "**Elektronička komunikacijska mreža za posebne namjene**" predstavlja mrežu tijela državne uprave nadležnih za zaštitu i spašavanje, kao i službi za hitne intervencije, te se ne koristi u komercijalne svrhe;
- "**Informacijski sustav**" predstavlja sustav za prikupljanje, obradu, prijenos, pohranu i distribuciju informacija, te ih čini dostupnim i upotrebljivim;
- "**Informacijsko-komunikacijske tehnologije - IKT**" predstavljaju skup informacijskih tehnologija koje se koriste u procesu prikupljanja, odabira, obrade, prijenosa, verifikacije, skladištenja, prikaza, objavljivanja i dijeljenja informacija u procesima